



信息系统项目监理浅识简识

2016年6月8日

羊赞民 现就职于一家信息系统监理公司任中级信息系统监理工程师，获得信息系统监理工程师证、ITIL V3_F、ITIL实战落地助理咨询师。具有8年的IT运维项目管理及IT服务管理经验，参与过多个IT运维项目驻场管理和实施，以及IT项目全过程监理，熟悉PMBOK、ISO20000、ITIL和信息系统监理，有丰富的IT服务管理、项目管理、信息系统监理的经验。

目录

ITIL®

先锋论坛

监理术语

监理知识框架

监理服务流程

验收文档

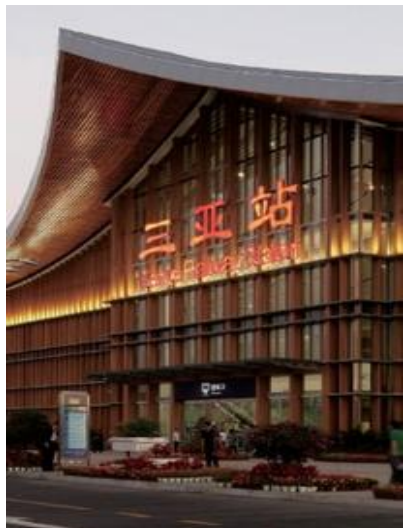
监理工作

监理术语



建设工程监理

工程监理单位受建设单位委托，根据法律法规、工程建设标准、勘察设计文件及合同，在施工阶段对建设工程质量、造价、进度进行控制，对合同、信息进行管理，对工程建设相关方的关系进行协调，并履行建设工程安全生产管理法定职责的服务活动。



监理大纲

在建设单位选择合适的监理单位时，监理单位为了获得监理任务，在项目监理招标阶段编制的项目监理单位方案性文件。它是监理单位参与投标时，投标书内容的重要组成部分。编制监理大纲的目的是，要使建设单位信服，采用本监理单位制定的监理单位案，能够圆满实现建设单位的投资目标和建设意图，进而赢得竞争投标的胜利。由此可见，监理大纲的作用，是为监理单位的经营目标服务的，起着承接监理任务的作用。



监理术语



监理规划

项目监理机构全面开展建设工程监理工作的指导性文件



开工令

项目监理机构通知承建单位同意开工的文件

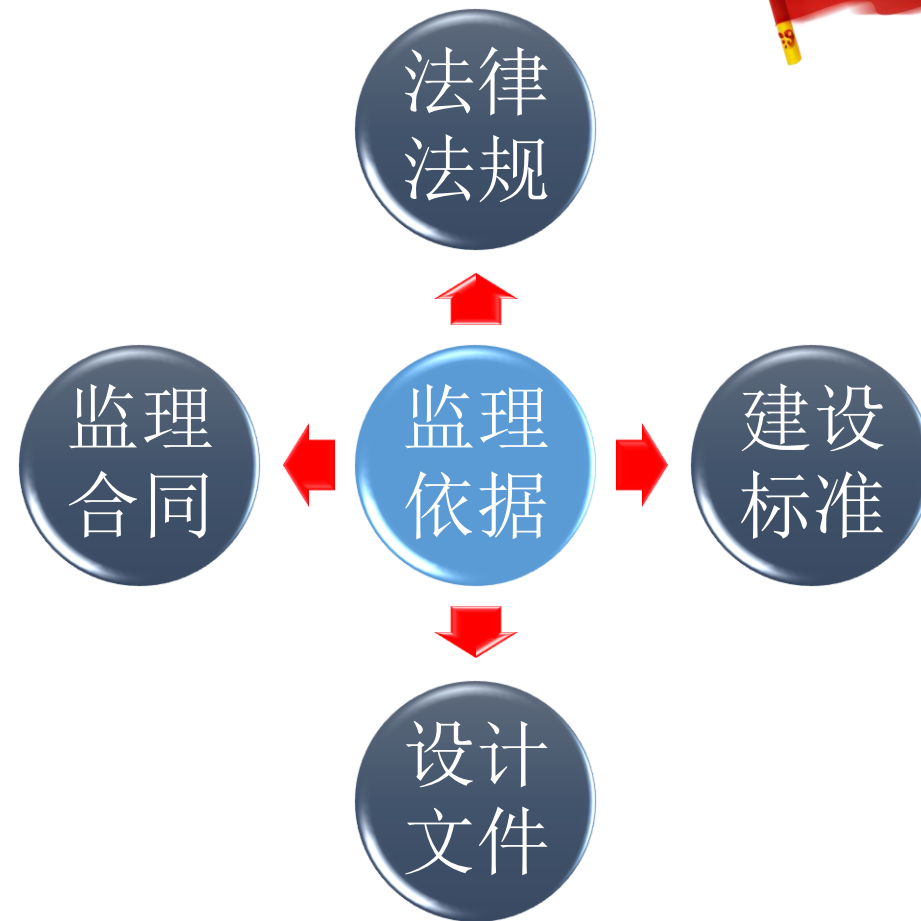
监理细则

针对某一专业或某一方面建设工程监理工作的操作性文件

工程款支付证书

监理单位通知建设单位同意支付的凭据

监理术语





整体监理知识框架

知识领域	启动过程	计划过程	执行过程	监控过程	收尾过程
进度控制	启动会议	开工报审 审核进度计划 审核深化设计文件	签署开工令 进度控制	旁站 巡视 平行检验	监理报告
质量控制		建立质量管理体系	实施质量保证	事前控制 事中控制 事后控制	
投资控制		合同与批发文件、招投标文件的采购清单比对	支付款申请	签发支付证书	项目结算
变更控制		定义变更控制流程	执行变更程序	组织变更评审 确认变更	管理变更 报送主管部门



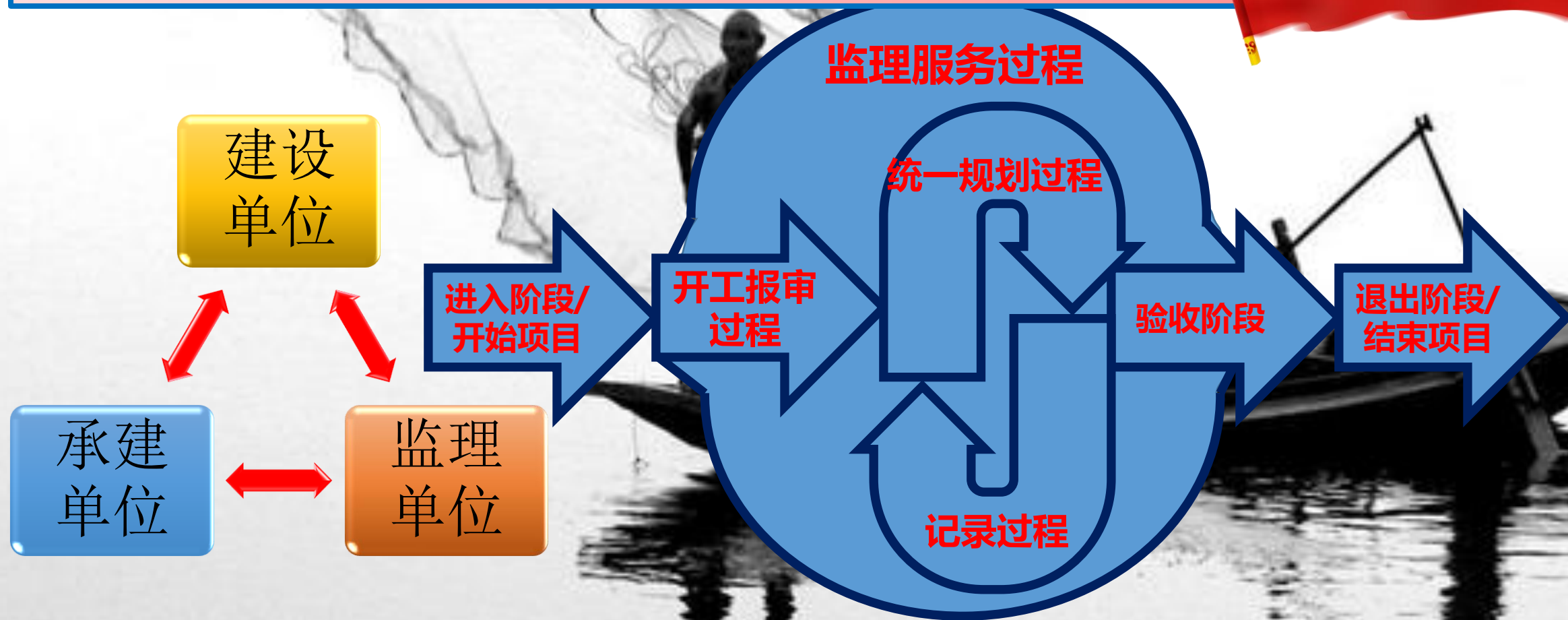
整体监理知识框架

知识领域	启动过程	计划过程	执行过程	监控过程	收尾过程
合同管理		收集批复文件、 招投标文件和 合同	履行合同	索赔和诉讼	合同采购设备 差异比对
信息管理		产权交付 资料交付	发布报告 知识产权 质量证明文件 第三方授权书 信息需求	版本控制	验收资料移交
安全管理		信息安全 施工安全 现场安全	安全施工	安全巡视	
沟通协调	管理干系人	制定例会制度	执行例会	主持例会	工程会议纪要

监理服务过程

ITIL®

先锋论坛



验收文档



其他文档

项目监理文档

项目竣工报告

项目经费结算表

项目初验报告

项目用户评价意见

项目试运行报告

项目测试报告

项目实施方案

项目设计文档

项目合同书

采购结果通知书

项目采购文件

立项材料

项目验收申请函



验收文档



用户手册

操作手册

详细设计说明书

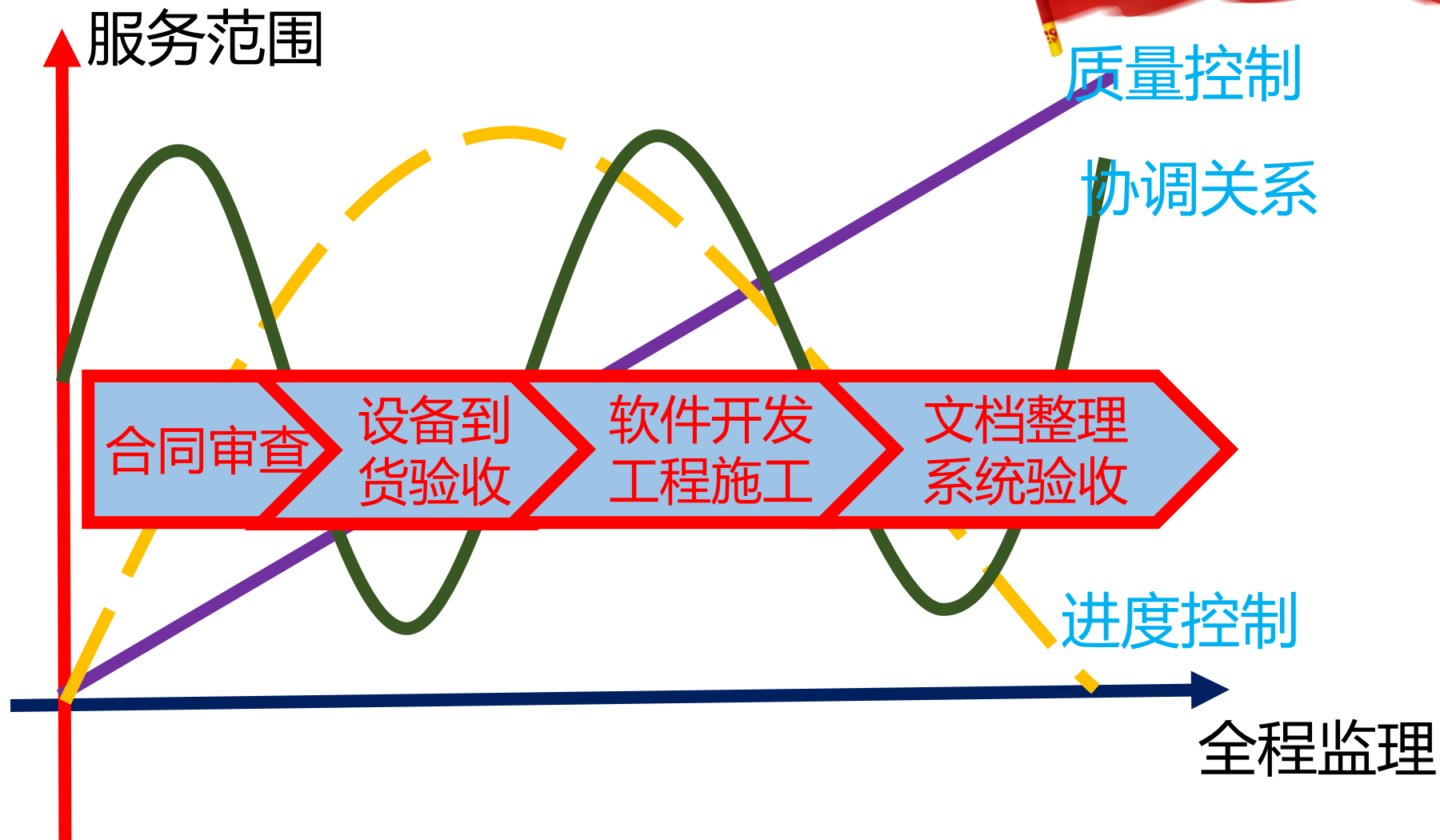
数据及数据库设计说明书

概要设计说明书

软件需求规格说明书



监理工作



监理工作（软件）



开发计划审核

需求评审

设计评审

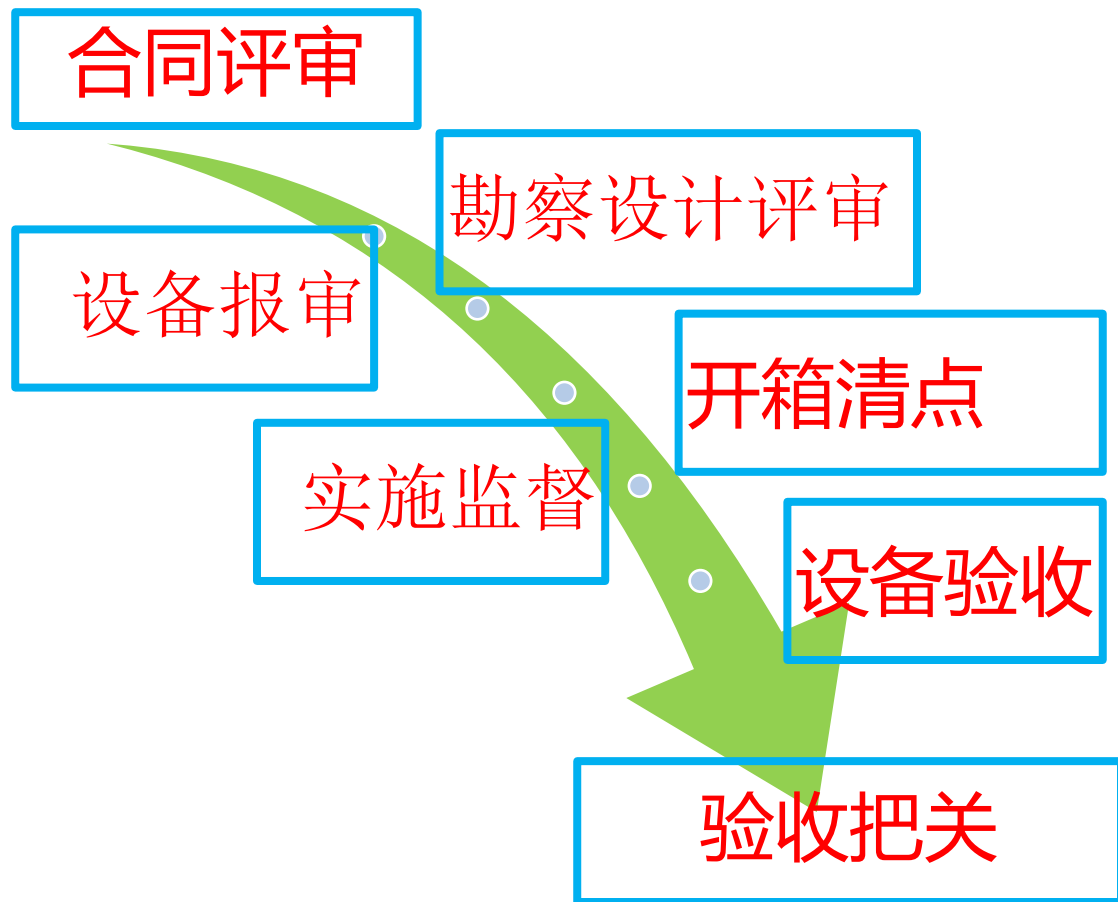
过程简单

三方测试

验收把关



监理工作（硬件）



监理工作



设备

文件

工艺

布线

验收

规格

格式

质量

隐蔽

评估

加电

报审

记录

旁站

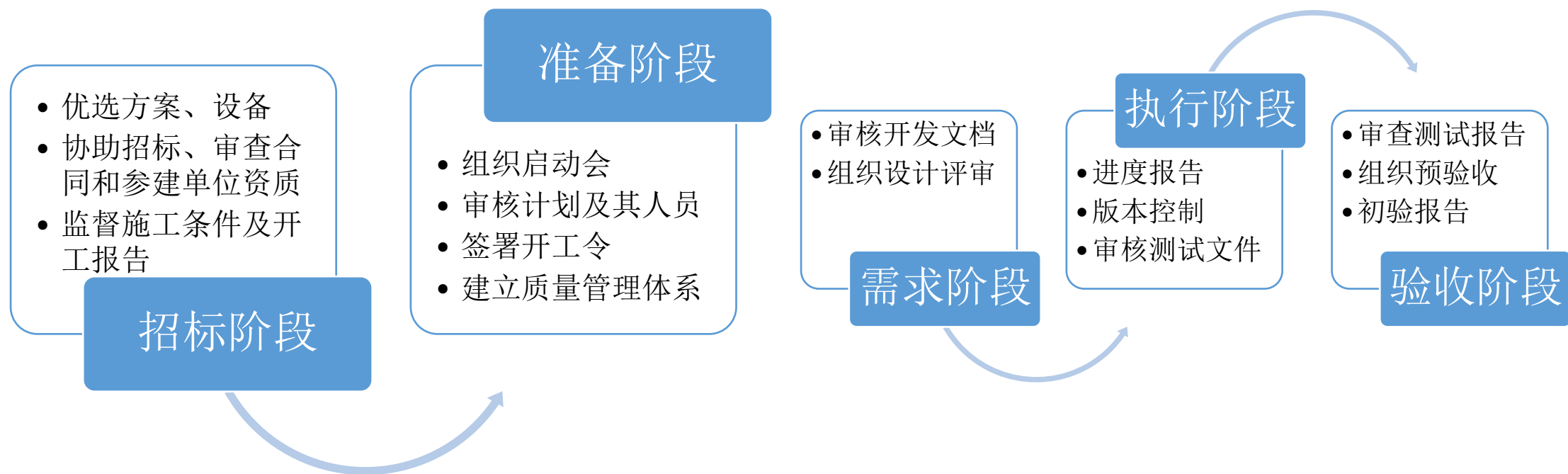
报告

监理工作



项目前期监理

项目中期监理

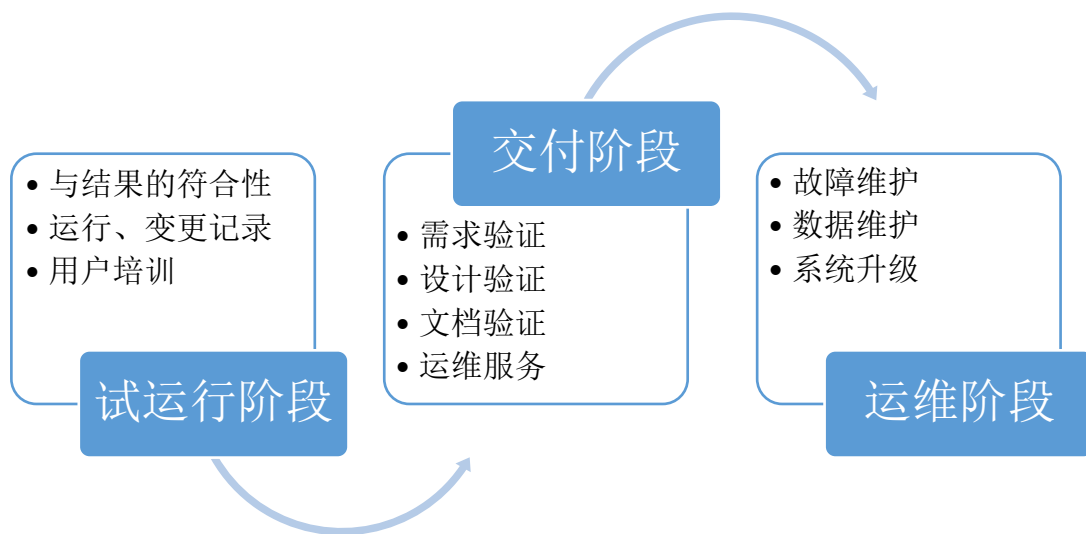


监理工作



项目后期监理

监理工作制度



监理工作



投资监督制度



工程例会制度



工程竣工验收制度



工程索赔签审制度



工程款支付签审制度



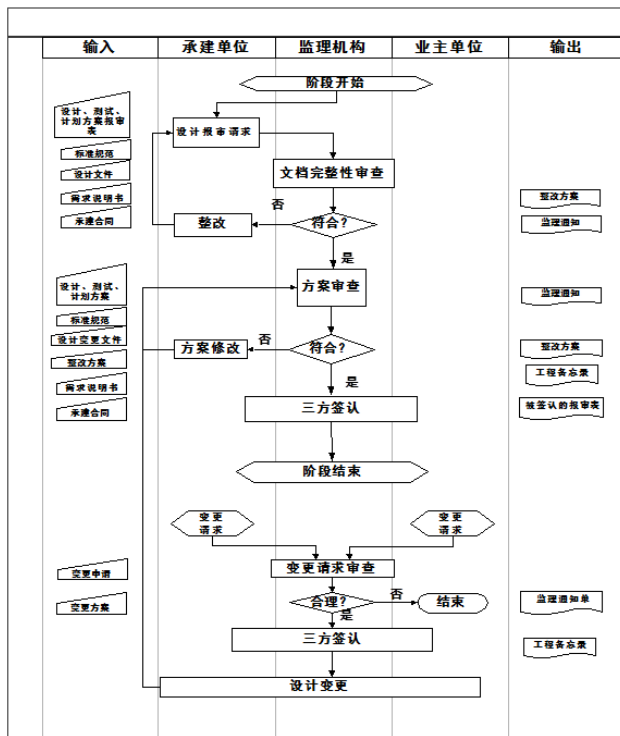
内部工作制度

监理工作

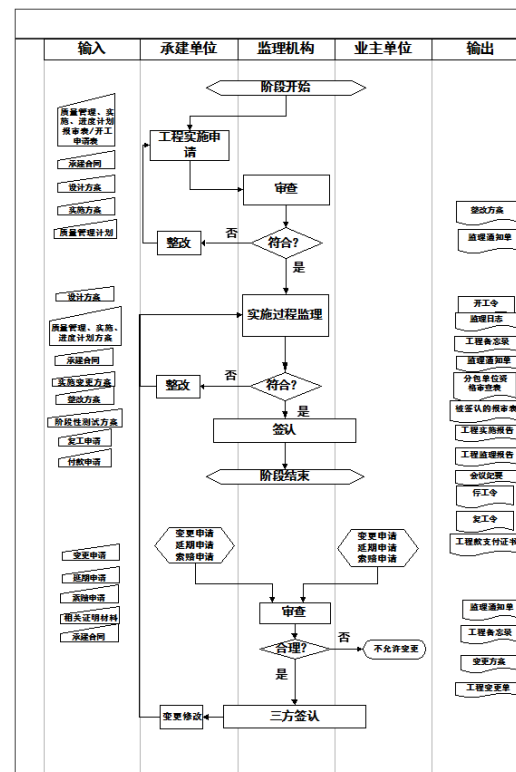
ITIL

先锋论坛

设计阶段流程图



实施阶段流程图

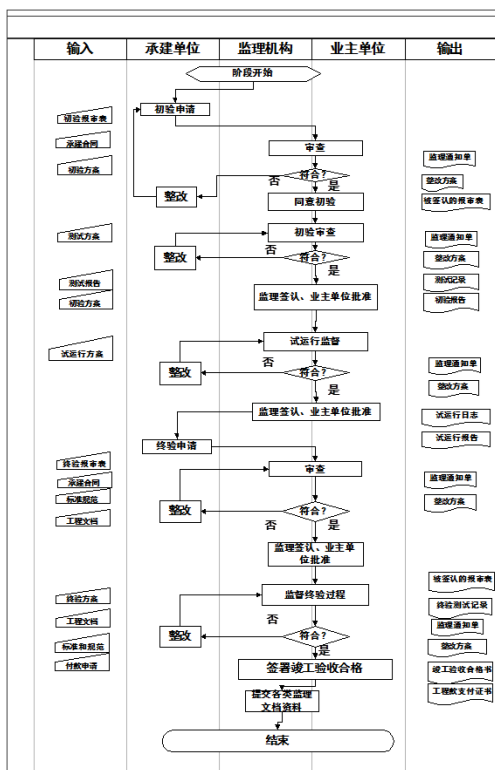


监理工作



监理设施

验收阶段流程图



手机或照相机



各类测量测试



各类仪表仪器



结束

