

# Prince2 七大流程

杨泉

2014年 7月

三人行，必有我师

Prince2论坛，ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

身为挨踢达人

ITIL ITSM IT服务管理 IT运维 Prince2 ISO20000 IT规划 BCM ISO27001 CISA PMP ITSS

# 唯自我增值与免费，不能辜负

扫一扫，从此不再错过



- YY频道89519382
- 每周四晚上八点半
- ITIL先锋论坛网络讲堂
- 与专家们高峰对话！



如何获取每周专家讲堂信息？告诉你！

关注微信ITILXF\_ (注意有下划线哦)或者登录[www.italxf.com](http://www.italxf.com)找社区服务

错过了讲堂怎么办？来这里听录音吧！

<http://www.italxf.com/thread-32695-1-1.html>

想学习哪些IT管理知识？告诉我们吧！

<http://www.italxf.com/thread-33143-1-1.html>

如何才能上专家讲堂？如何进行合作？

<http://www.italxf.com/thread-33143-1-1.html>

专家讲堂由谁主办，来自哪里，看这里！

ITIL先锋论坛是国内最大的IT服务管理专业社区，自2010年底成立以来始终致力于以ITIL为代表的信息技术科学方法论在国内的推广与落地，目前已发展论坛会员已跃20000人，16000多微博粉丝，8000多名QQ群友，60000多条帖子，10000多分可供下载的管理及实践资料。ITIL先锋论坛在各位版主及广大网友的共同努力下，将继续为IT服务管理初学者提供入门的引领，为IT服务管理实践者提供落地的支撑，为IT服务管理业界提供沟通交流的平台。

三人行，必有我师。ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



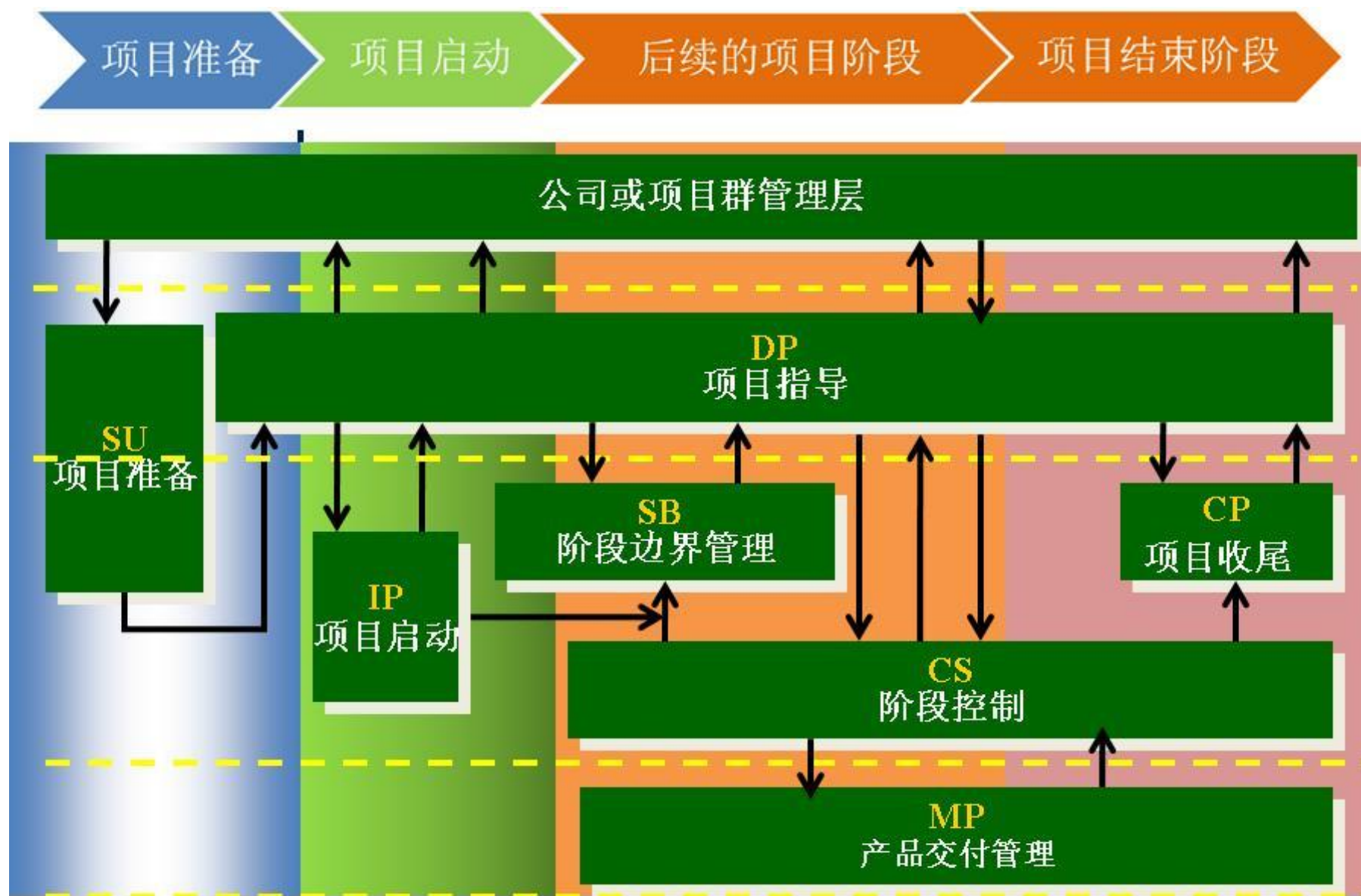
# Prince2七大流程分享

录音下载地址：<http://www.itilxf.com/thread-35921-1-1.html>

# 目录

- ✓ 流程概述
- ✓ 流程1：项目准备流程
- ✓ 流程2：项目指导流程
- ✓ 流程3：项目启动流程
- ✓ 流程4：阶段控制流程
- ✓ 流程5：产品交付管理流程
- ✓ 流程6：阶段边界管理流程
- ✓ 流程7：项目收尾流程

# PRINCE2流程概述

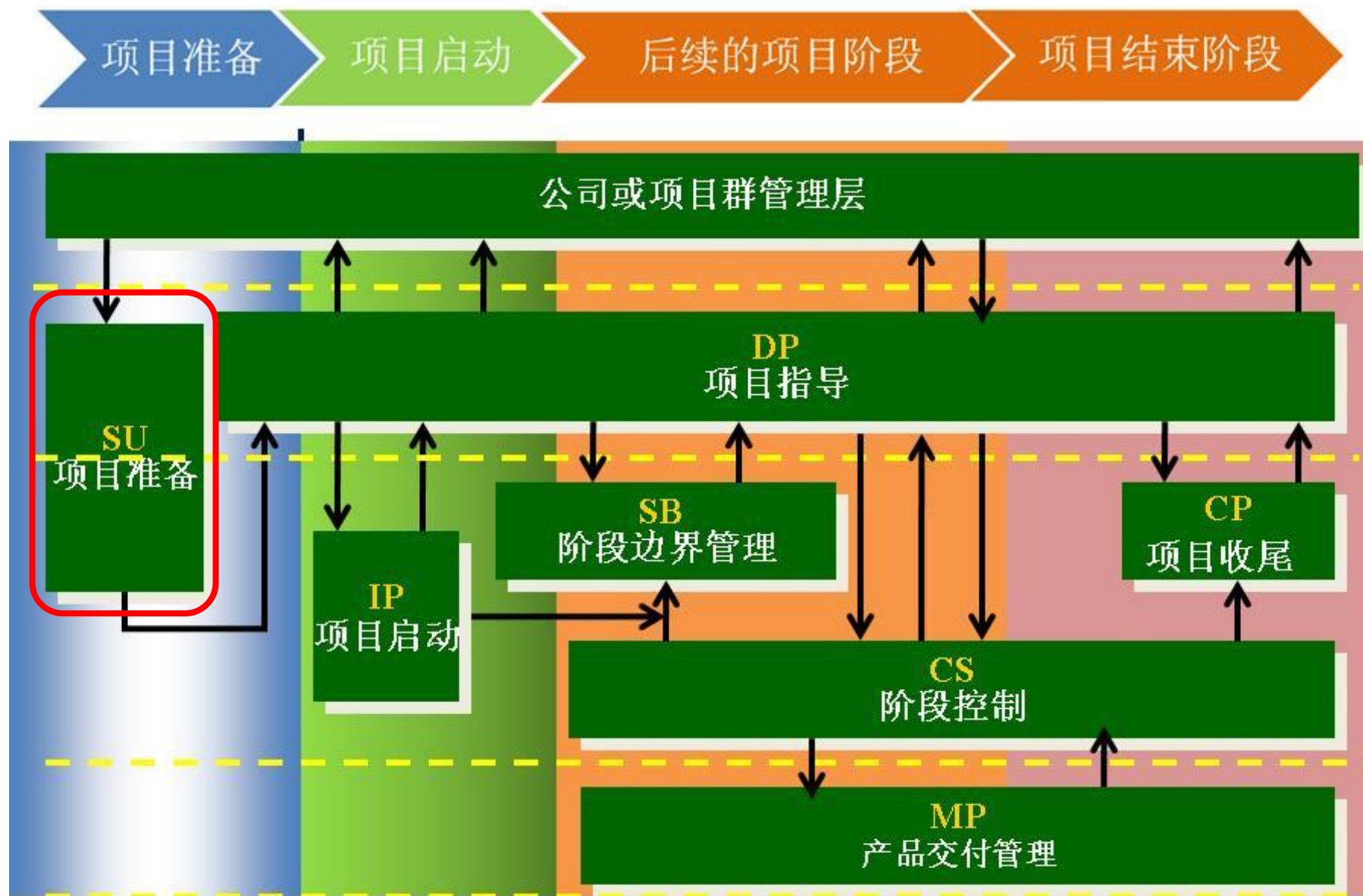


三人行，必有我师

Prince2论坛、ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



# 流程 I：项目准备流程



三人行，必有我师

# 项目准备流程-目的

项目准备流程的目的，确保项目启动的先决条件已经具备

例如：

- 为什么要做这个项目？
- 可以什么都不做吗？
- 交付什么可以解决这个问题？
- 需要多少资源？
- 风险高吗？

这样的问答最终确保我们做正确的事情

## 项目可行，值得做吗？

三人行，必有我师

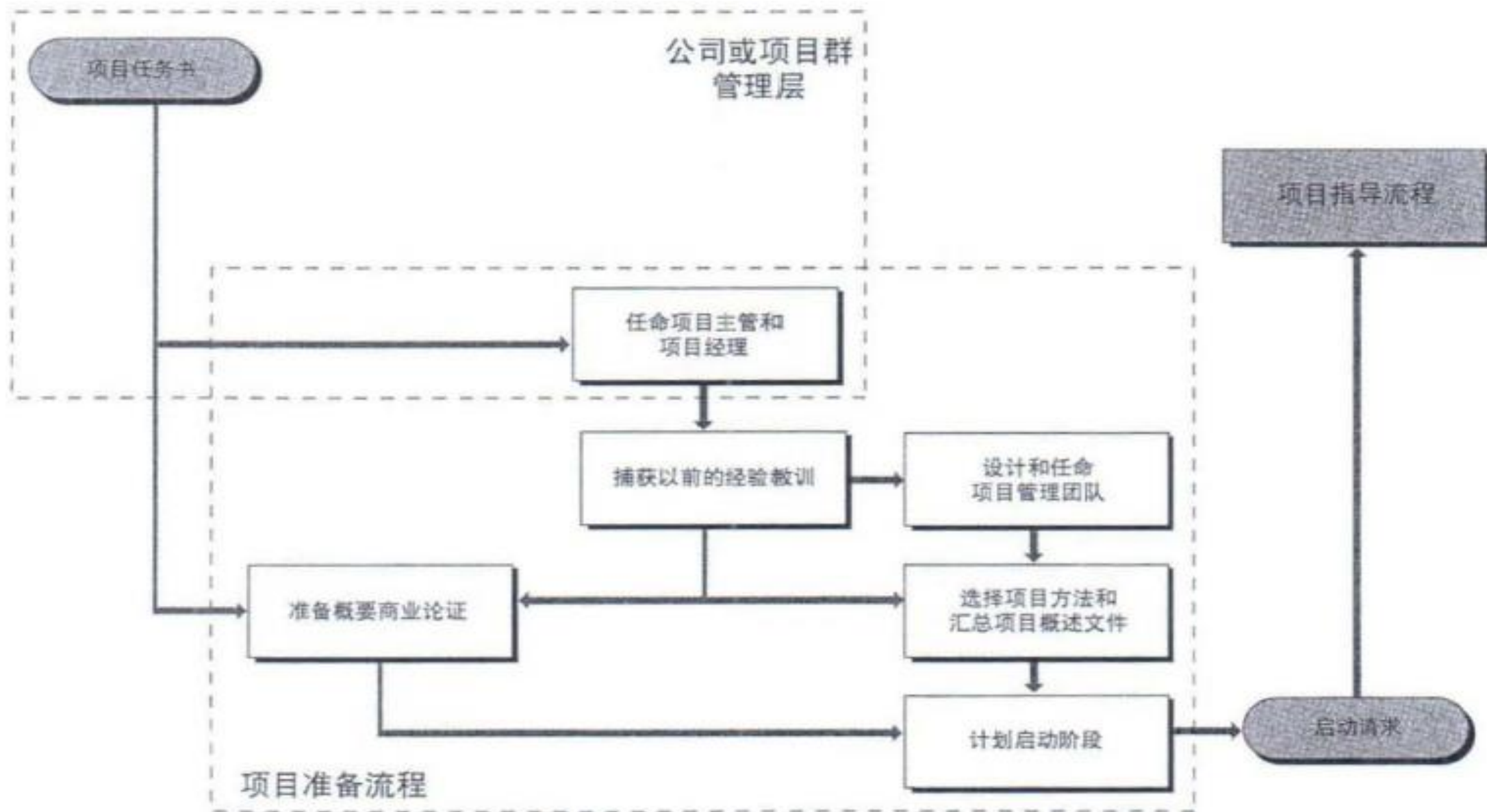


# 项目准备流程-目标

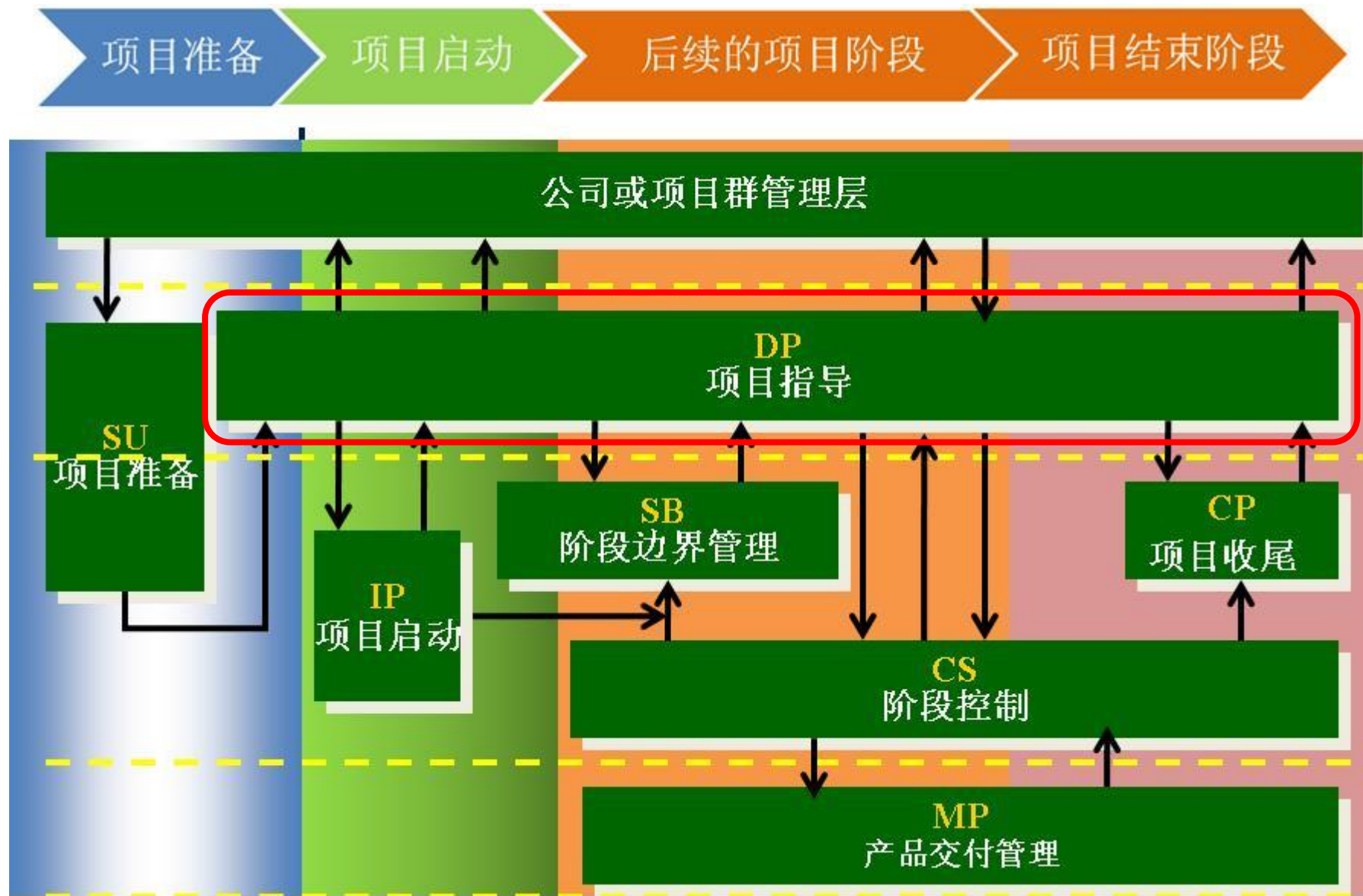
1. 存在项目启动的业务验证（记录在概要商业论证中）
2. 存在必要的启动授权
3. 可获得充足的信息以定义和确认项目范围（在项目概述文件形式中）
4. 评估各种项目交付方式并选择项目方法
5. 任命谁将承担项目启动所需的工作和/或谁将在项目中担任重要的项目管理角色
6. 编制项目启动所需的工作计划（记录在阶段计划中）
7. 不要浪费时间启动那些以不正确的假设为基础的项目，这些假设与项目的范围、时间、验收标准和限制条件相关

## 为项目启动做好基础工作！

# 项目准备流程-结构



# 流程 2：项目指导流程



三人行，必有我师

# 项目指导流程-目的

项目指导流程的目的，就是使项目管理委员会能够对项目的成功负责，具体来说，是由项目管理委员会作出关键决策，并进行总体控制，而把项目的日常管理委托给项目经理

**对项目的成功负责！**

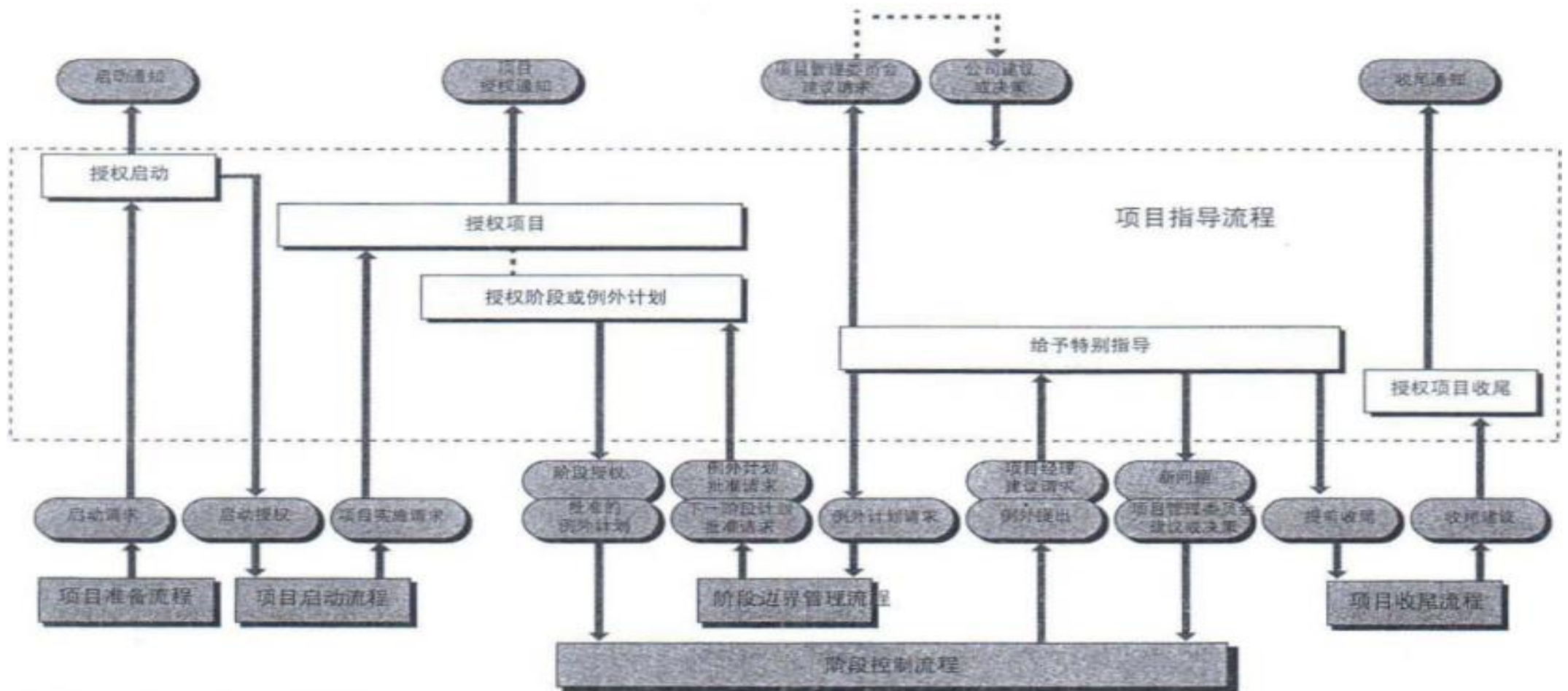
# 项目指导流程-目标

1. 进行启动授权和项目授权
2. 进行项目产品交付授权
3. 在项目生命周期中管理方向和进行控制，保证项目始终可行
4. 公司或项目群管理层与项目之间有界面接口
5. 进行项目收尾授权
6. 管理和评审实现项目后收益计划

## 指导项目顺利进行！



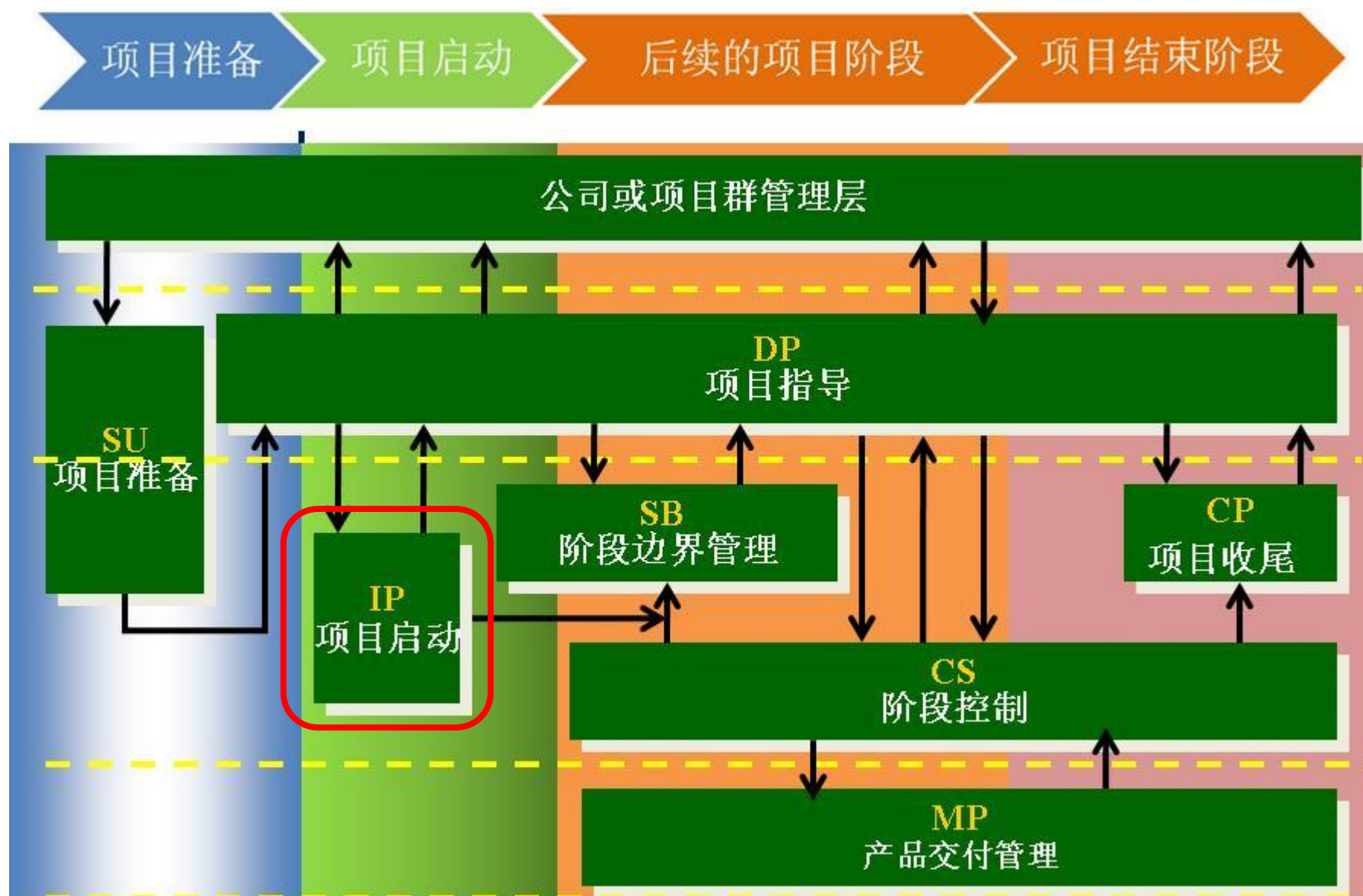
# 项目指导流程：结构



三人行，必有我师



# 流程 3：项目启动流程



三人行，必有我师

# 项目启动流程-目的

项目启动流程的目的，是为项目建立坚实的基础，使组织在承诺大笔投入前，能够了解为了交付项目产品需要完成的工作

让项目有个好的开始！

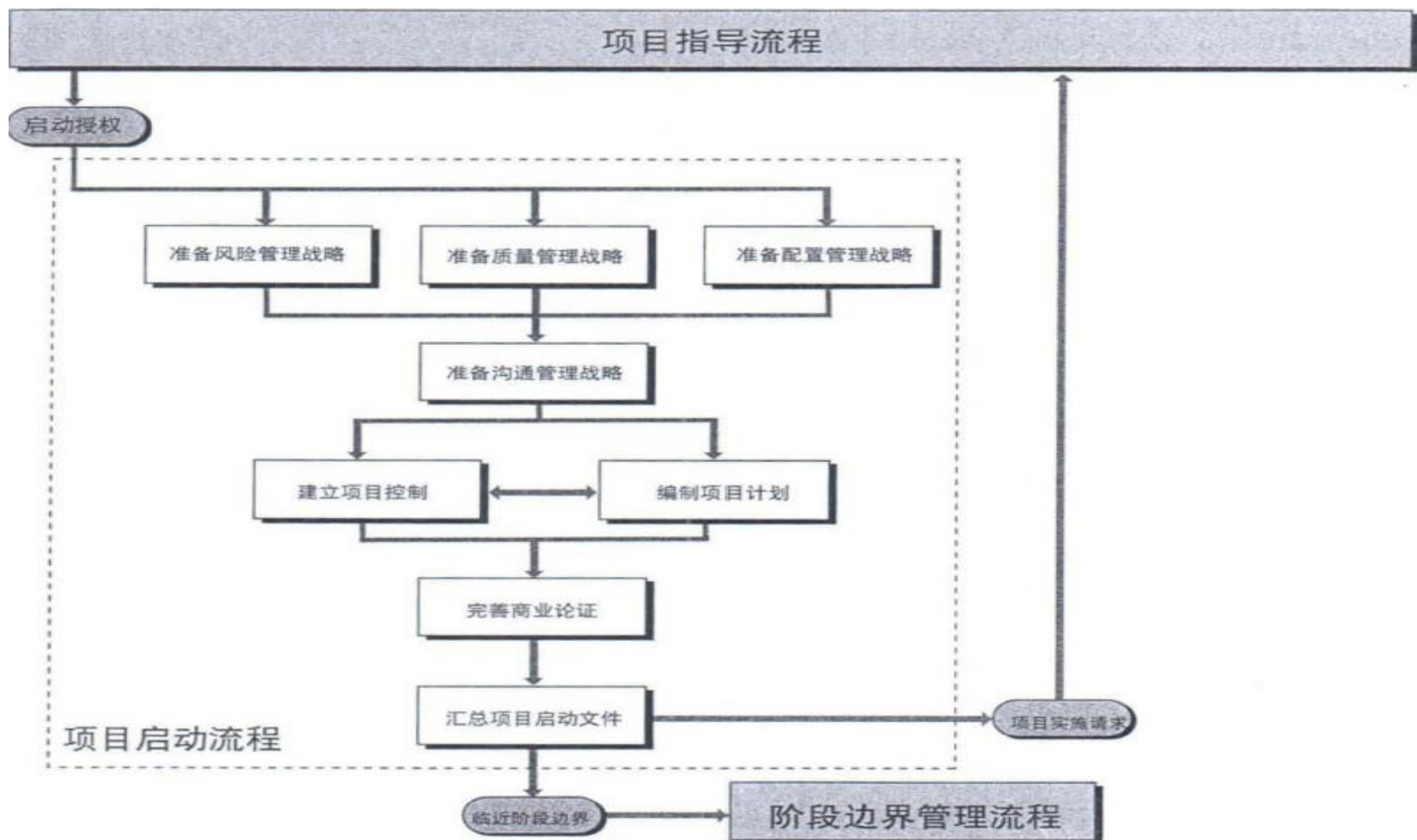
# 项目启动流程-目标

1. 开展项目的理由、预期收益和相关风险
2. 工作的范围和交付的产品
3. 项目产品将如何、何时以什么价格交付
4. 谁将参与项目的决策
5. 如何达到所要求的质量
6. 如何建立和控制基线
7. 如何识别、评估和控制风险、问题和变化
8. 如何监督和控制进展
9. 谁需要信息，以何种格式，在什么时间
10. 公司（或项目群）的项目管理方法将如何根据项目进行剪裁

## 确保项目达成共识！

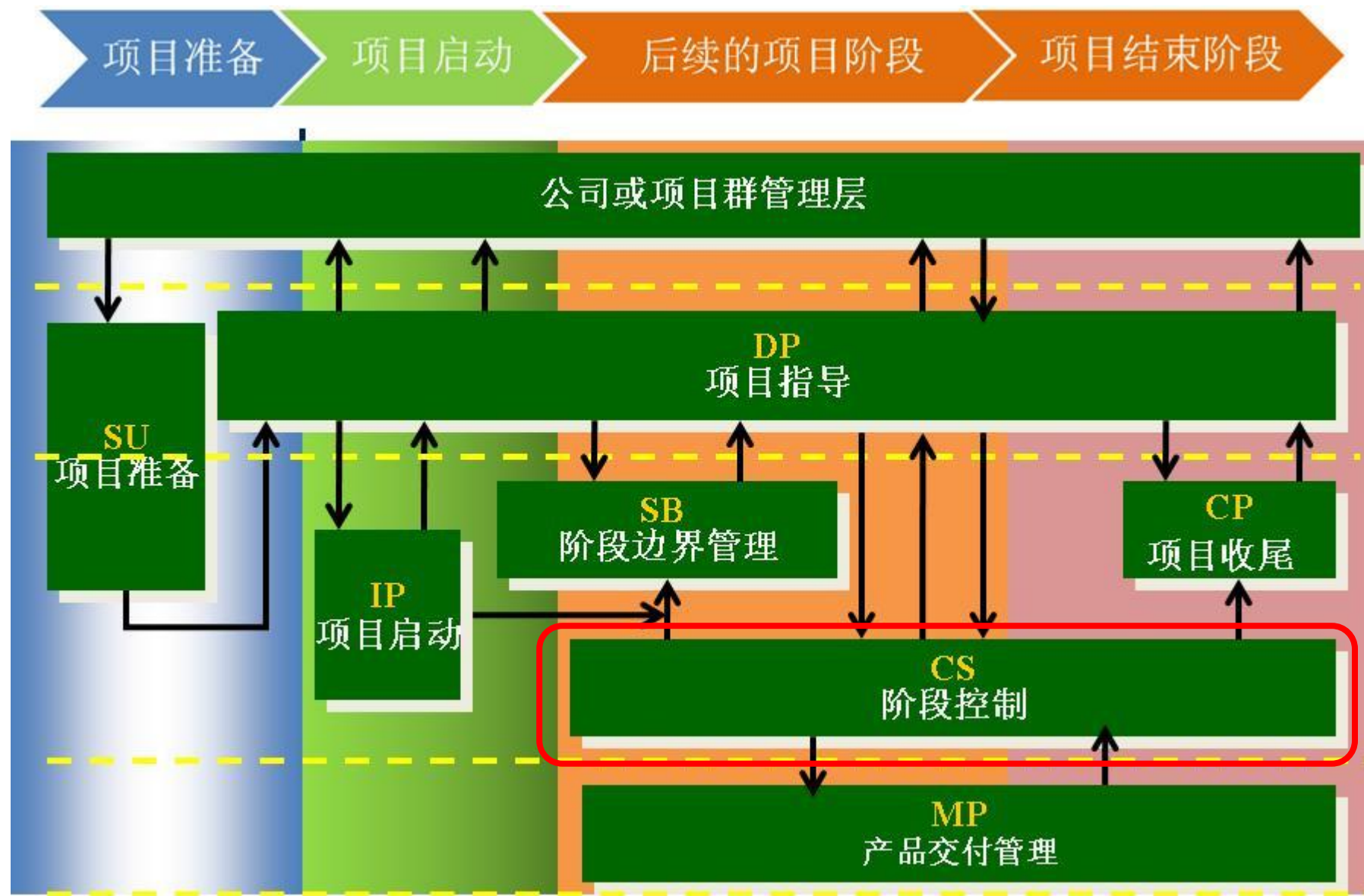
三人行，必有我师

# 项目启动流程：结构



三人行，必有我师

# 流程 4：阶段控制流程



三人行，必有我师



# 阶段控制流程-目的

阶段控制流程的目的，是分配需要完成的工作，监督这些工作，处理问题，向项目管理委员会报告进展，以及采取纠正性行动来确保该阶段仍保持在容许偏差范围内

**更明确和更小范围的控制！**

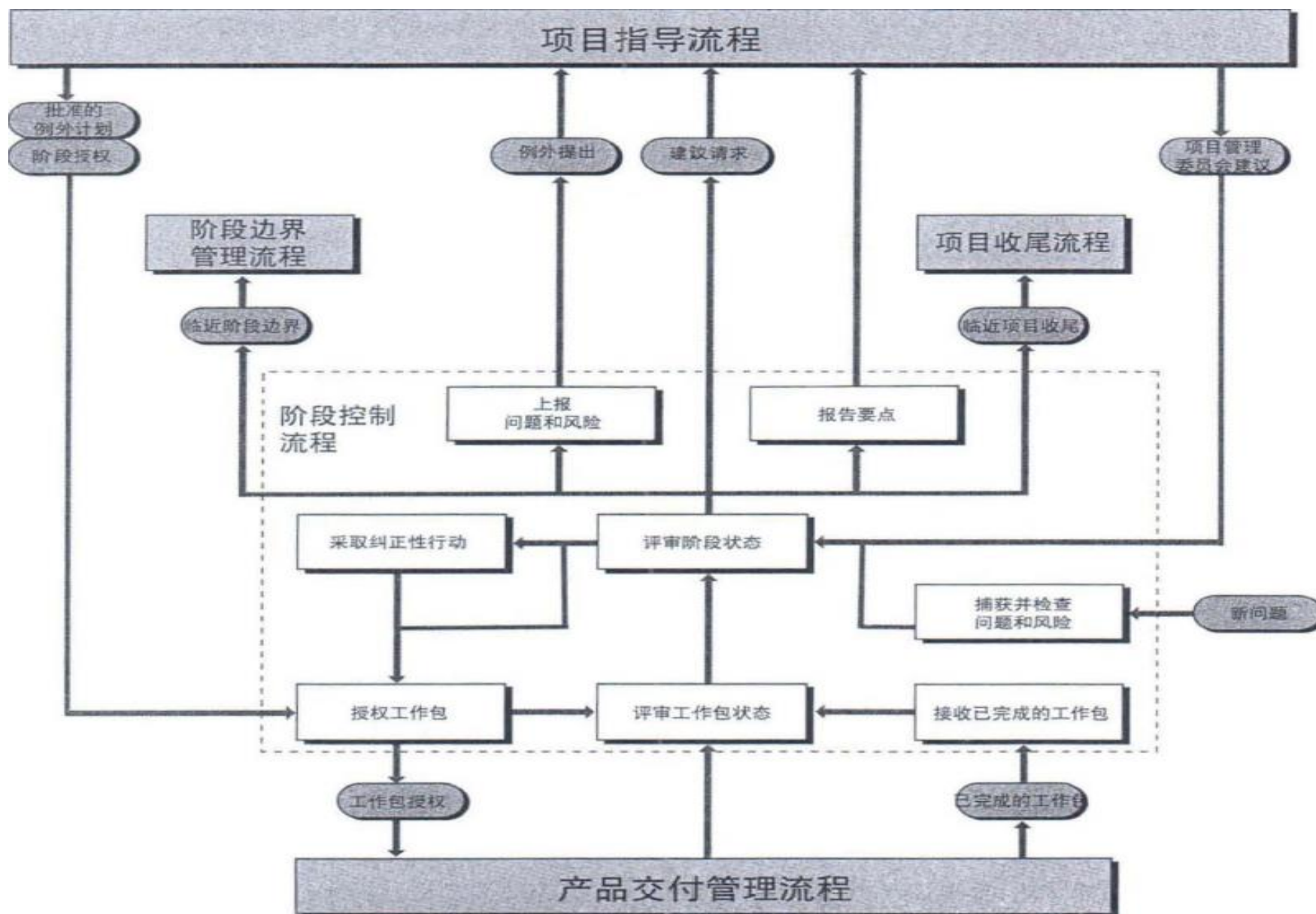


# 阶段控制流程-目标

1. 以交付阶段产品为重点，监督对阶段开始时商定的方向、产品的任何偏离，以避免出现不受控制的变更(“范围潜变”)并失去重点
2. 风险和问题保持在受控状态
3. 对商业论证进行持续评审
4. 在商定的成本、工作量和时间内，按照明示的质量标准，交付商定的阶段产品，该产品能最终支持取得所定义的收益
5. 项目管理团队专注于在设定的容许偏差范围内的交付

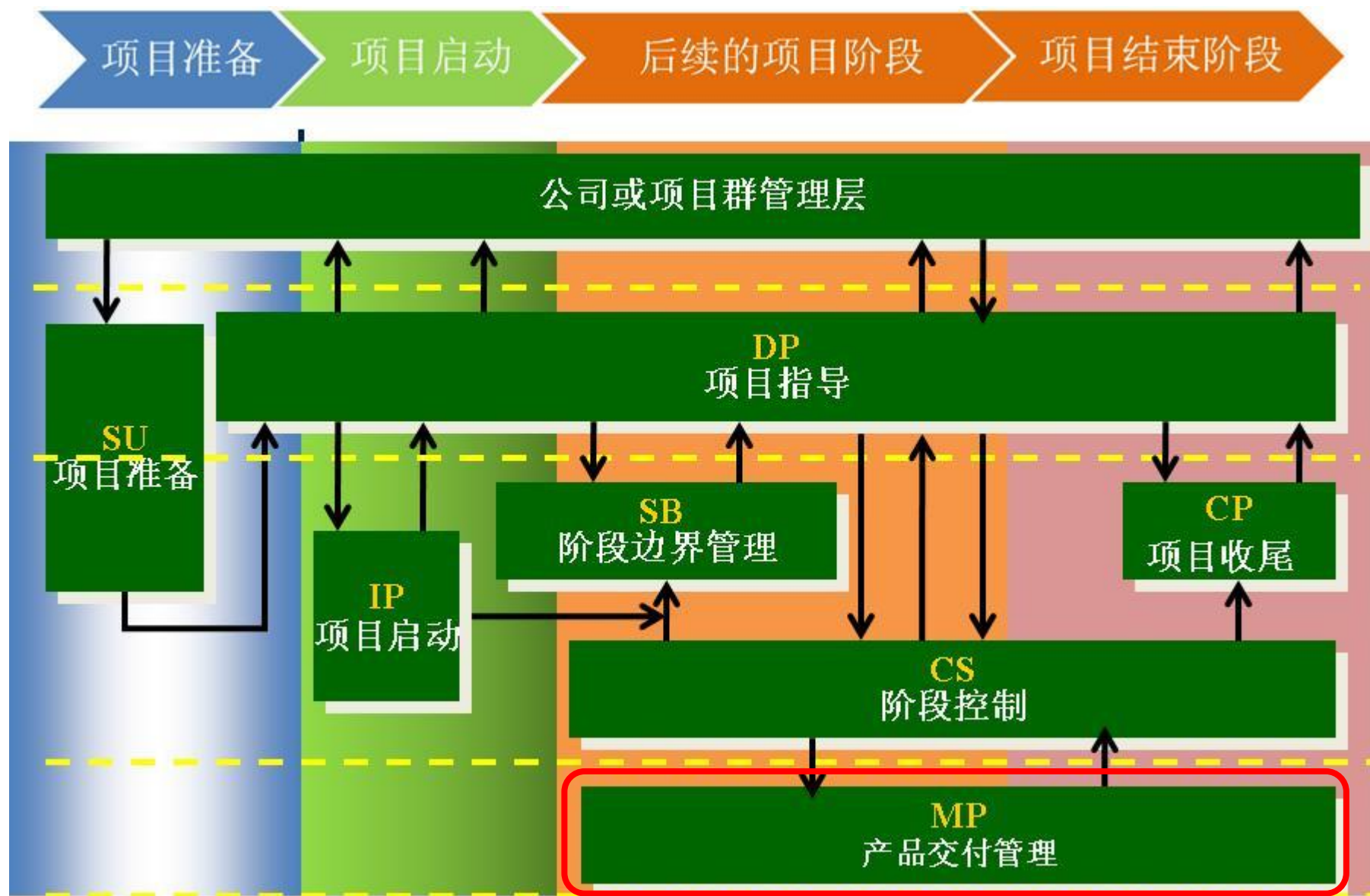
## 分阶段易于管理控制！

# 阶段控制流程-结构



三人行，必有我师

# 流程 5：产品交付管理流程



三人行，必有我师

# 产品交付管理流程-目的

产品交付管理流程的目的，是通过提出有关接受、执行和交付项目工作的正式要求，控制项目经理与小组经理之间的联系

**确保产品交付是可控的！**

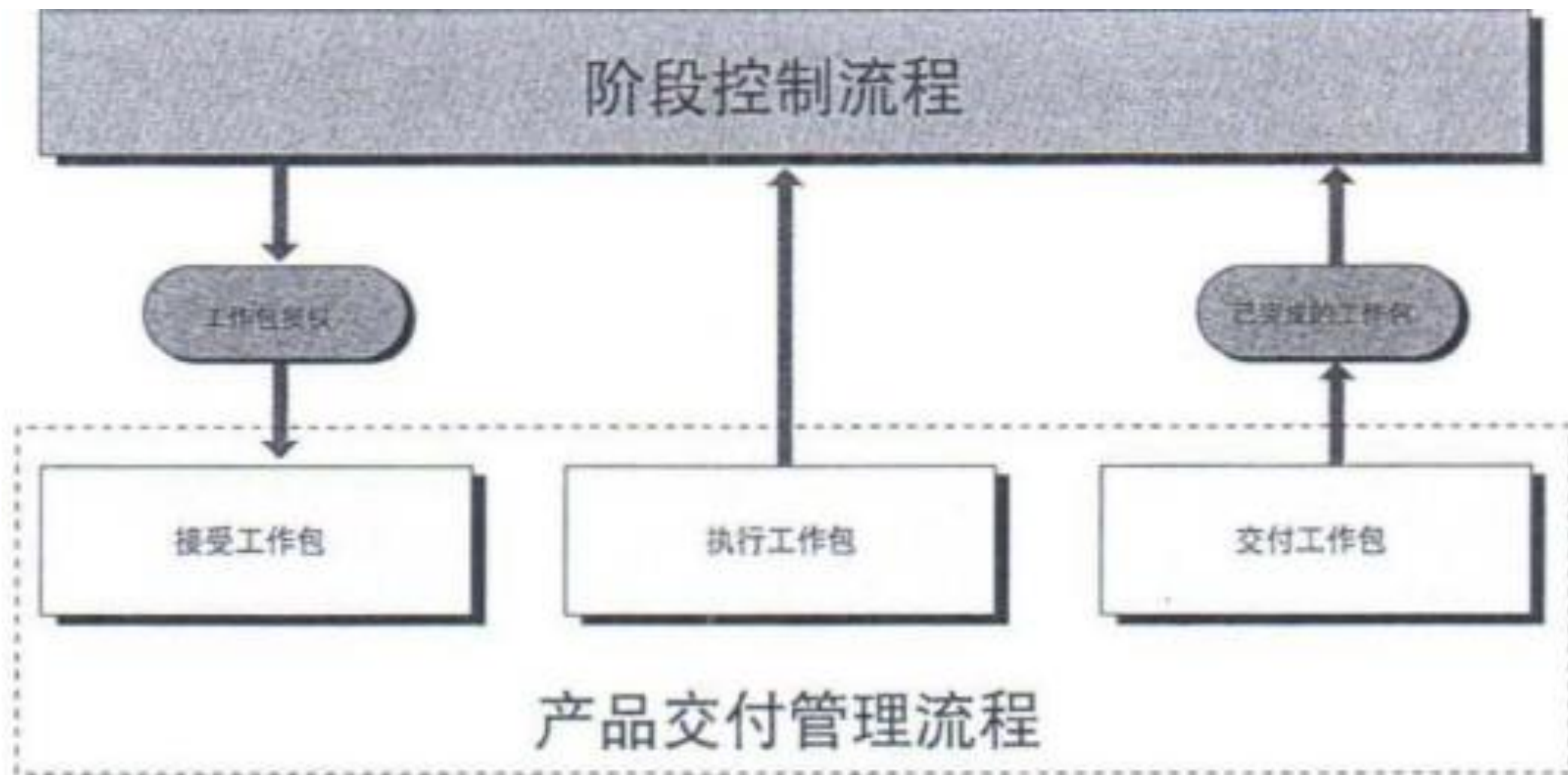
# 产品交付管理流程-目标

1. 分配给小组的产品工作经过授权和商定
2. 小组经理、小组成员和供应商清楚将要生产什么、预期的工作量、成本和时间是什么
3. 计划的产品将按照期望并在容许偏差范围内交付
4. 按照商定的频度向项目经理提供准确的进展信息，以确保相关期望得到管理

**确保产品按期望交付！**



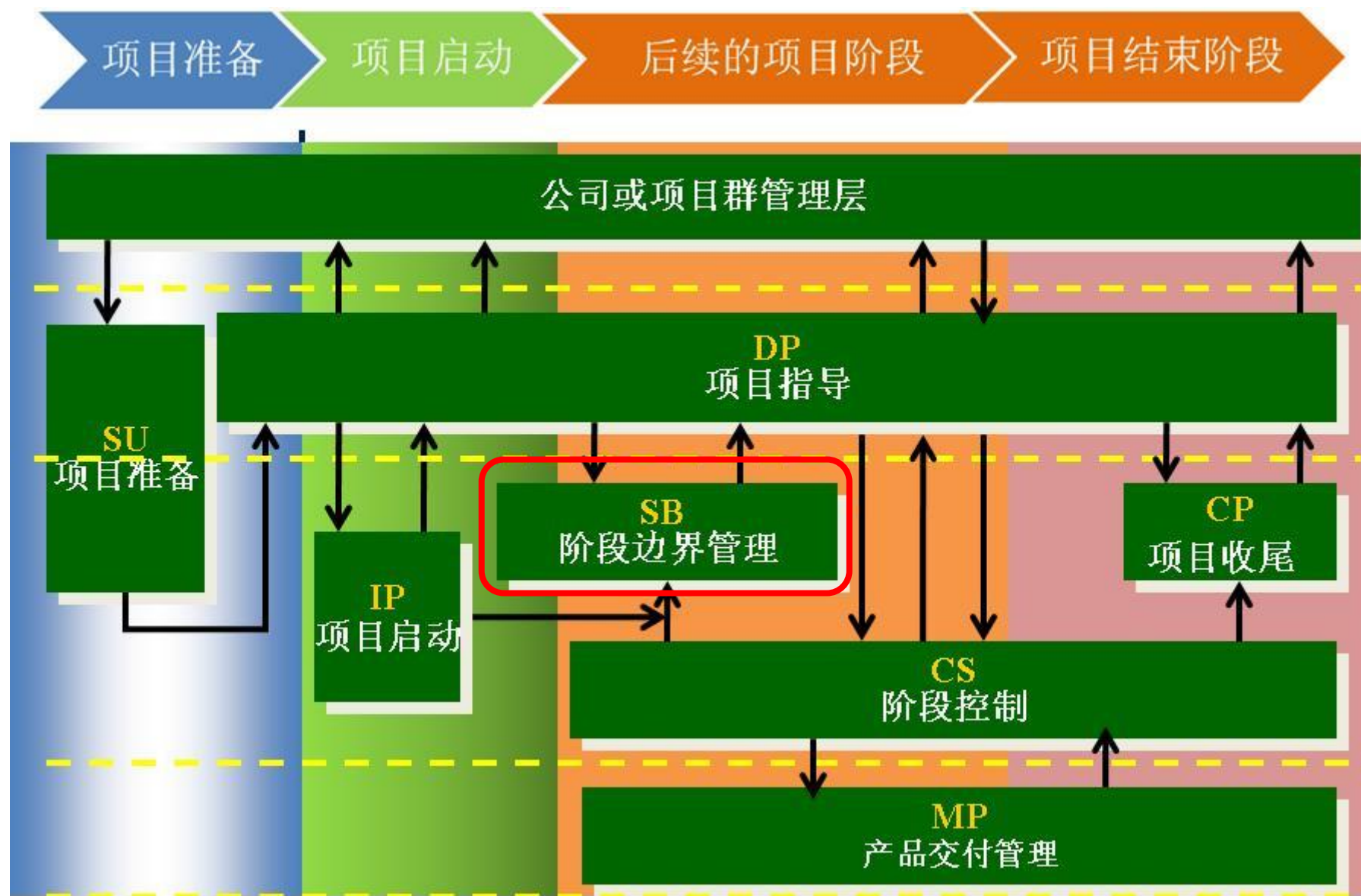
# 产品交付管理流程-结构



三人行，必有我师



# 流程 6：阶段边界管理流程



三人行，必有我师

# 阶段边界管理流程-目的

为委员会提供足够的信息，让他们决定是否进入下一个阶段

例如：

1. 允许偏差被突破了打算怎么办？
2. 下阶段计划可行吗？
3. 下阶段如何管理需要调整吗？
4. 商业论证还成立吗？
5. 本阶段有什么经验可以分享吗？
6. 本阶段的产品都完成并被用户
7. 接受了吗？

**回顾当前阶段，开启下个阶段！**

三人行，必有我师

# 阶段边界管理流程-目标

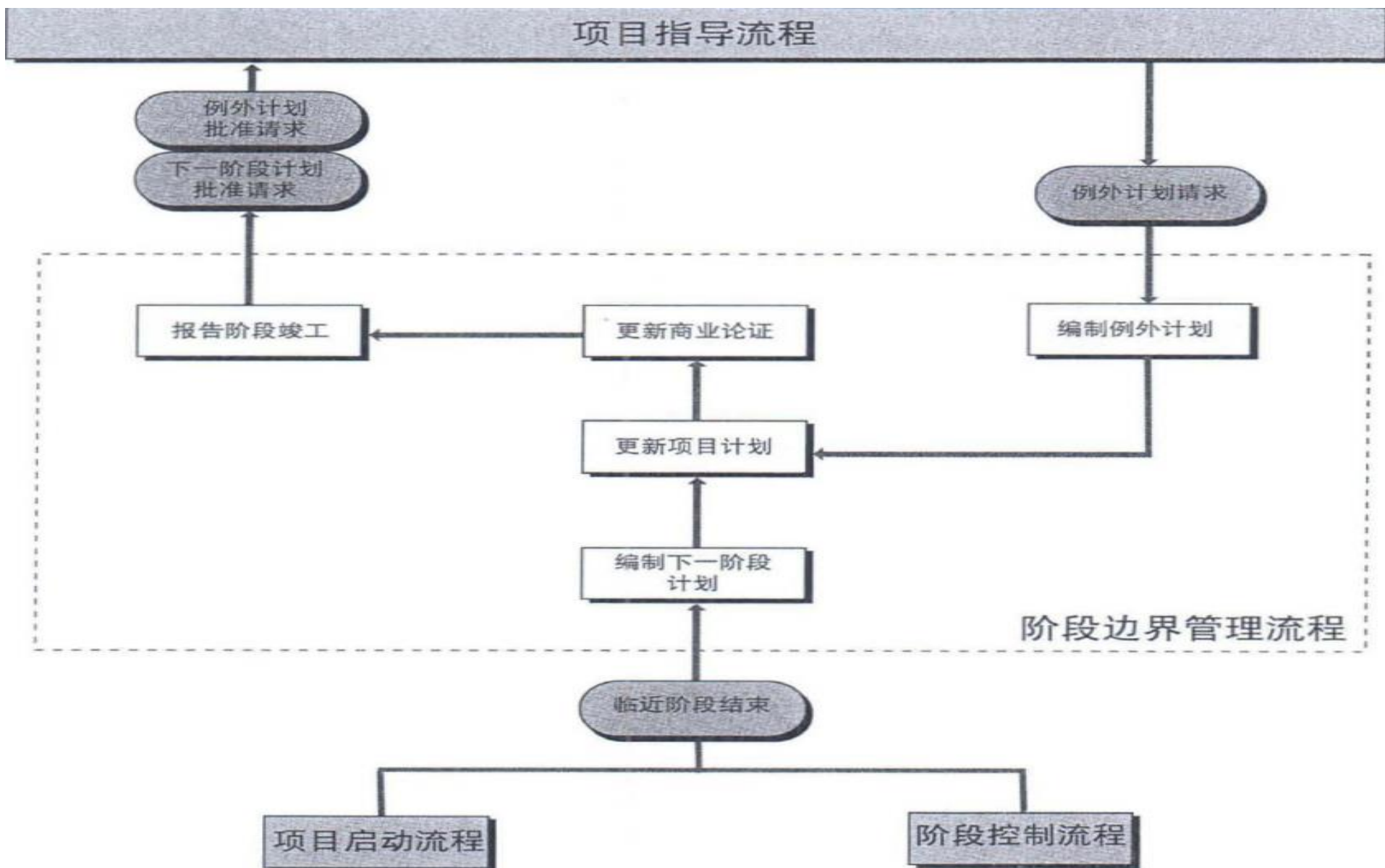
1. 向项目管理委员会保证， 当前阶段计划中所有产品都已完成并获得批准
2. 准备下一个阶段的阶段计划
3. 评审并如果必要， 更新项目启动文件( 尤其是商业论证， 项目计划， 项目方法， 战略， 项目管理团队结构和角色描述)
4. 提供项目管理委员会评估项目的持续可行性 - 包括所面临的总体风险 - 所需要的信息
5. 记录对项目后续阶段和/或其他项目有帮助的信息或经验教训
6. 请求授权开始下一阶段

## 例外情况

1. 按项目管理委员会的指令编制例外计划
2. 请求批准用例外计划替换项目计划或当前阶段的阶段计划

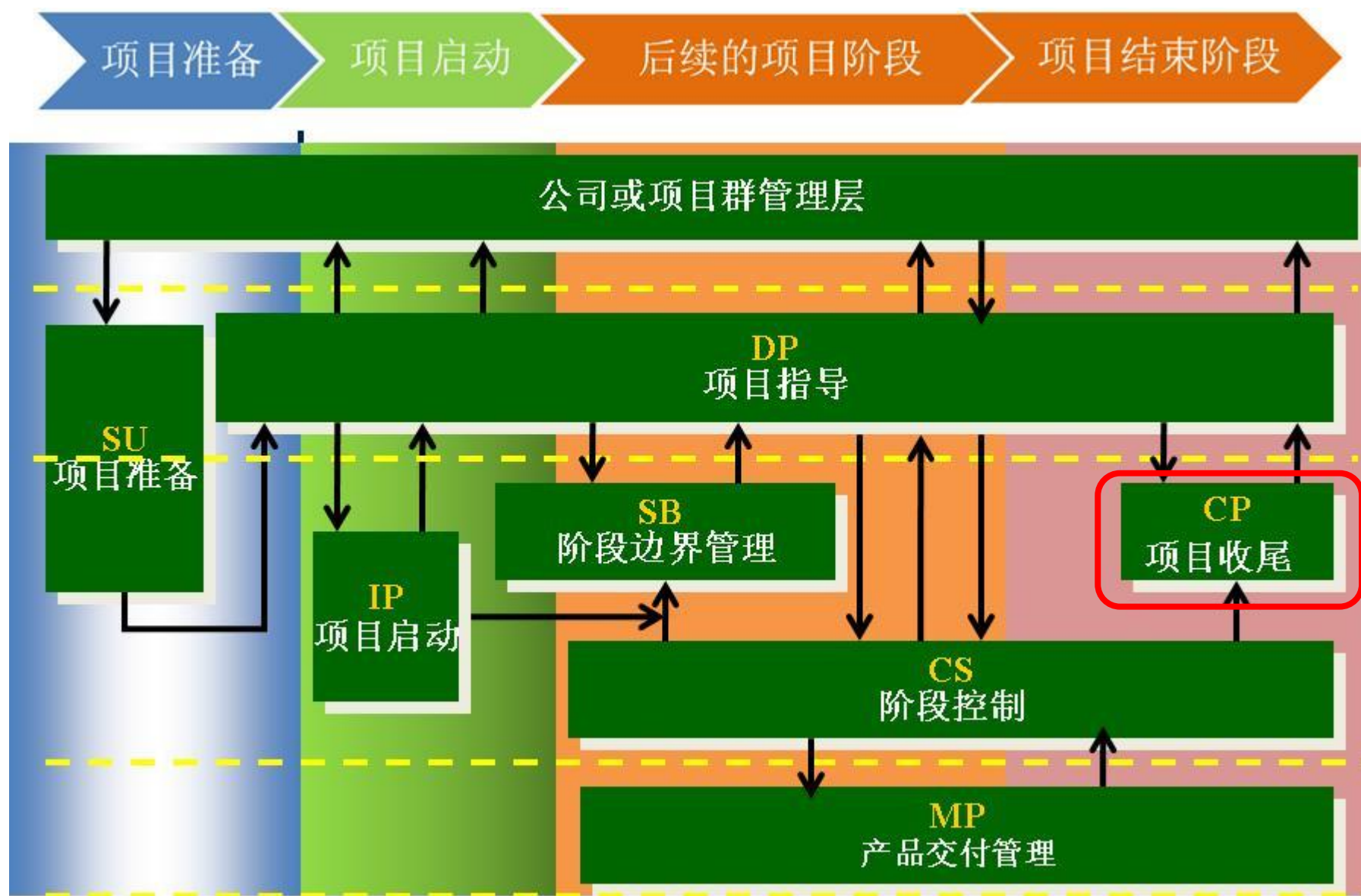
# 让项目高层有个决策的机会！

# 阶段边界管理流程-结构





# 流程 7：项目收尾流程



三人行，必有我师

# 项目收尾流程-目的

项目收尾流程的目的，是提供一个固定点来确认对项目产品的验收，认可项目启动文件中最初设立的目标已经实现(或实现了已批准的变更目标)，或者项目不再有更多的贡献

**让项目各方确认项目结束！**

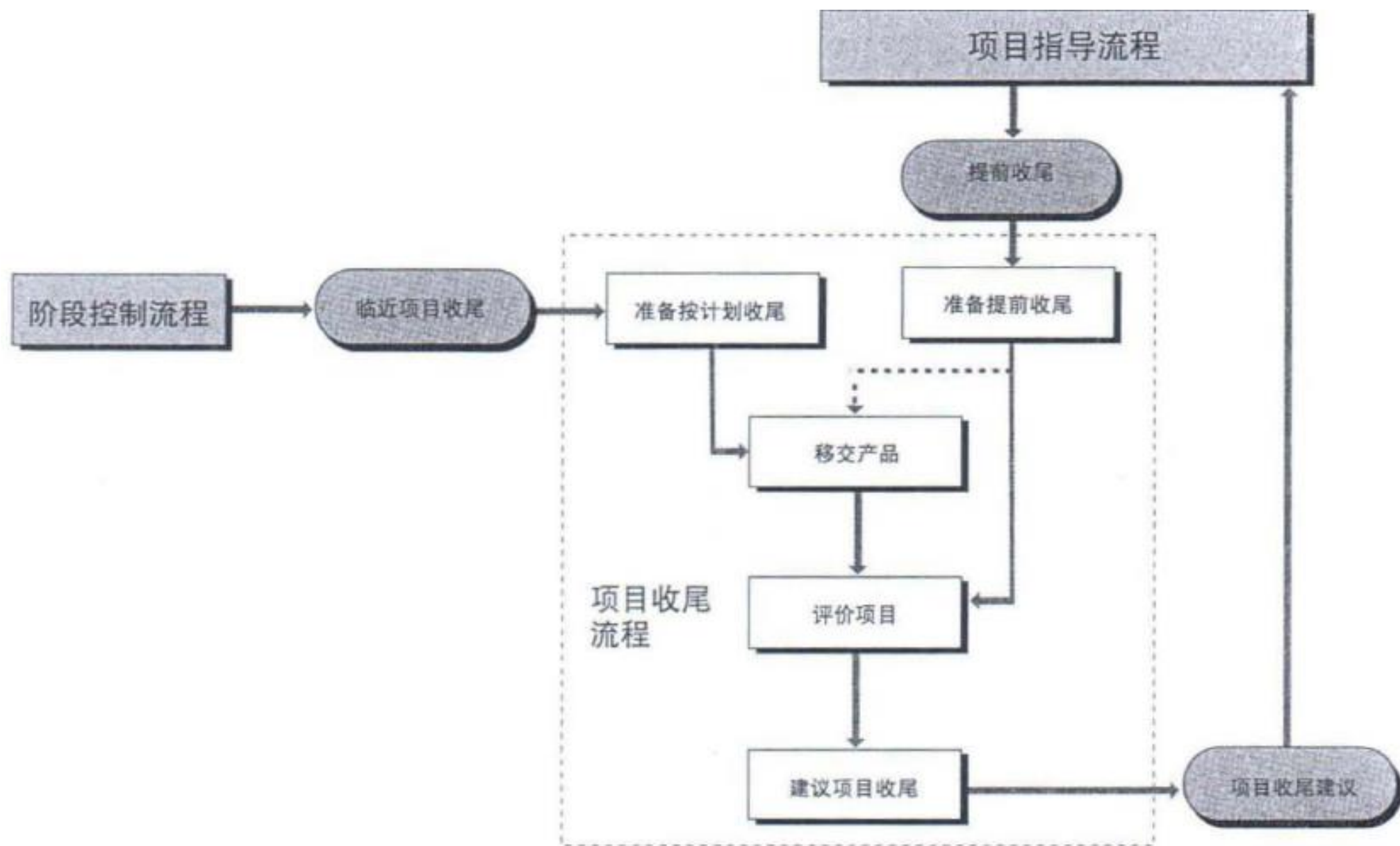


# 项目收尾流程-目标

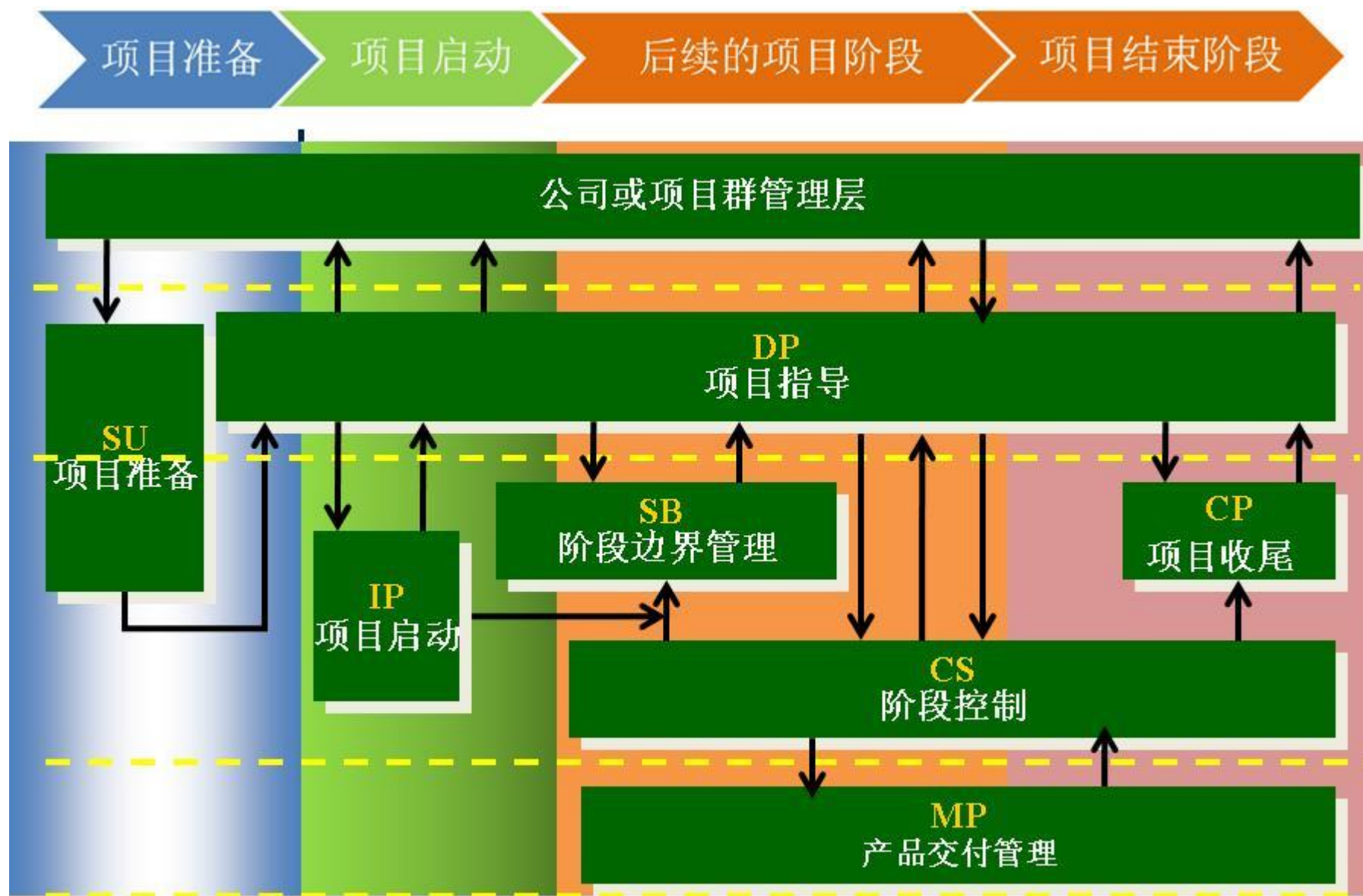
1. 核实用户验收了项目产品
2. 确保项目团队解散时，项目现场组织能够支持产品
3. 根据基线评审项目绩效
4. 评审已实现的收益，更新剩余收益的预测，并为这些尚未实现的收益编制收益评审计划
5. 确保在后续行动建议中做好准备来处理所有尚未解决的问题和风险

## 确保项目顺利收尾！

# 项目收尾流程-结构



# PRINCE2 七大流程回顾



三人行，必有我师

# PRINCE2 七大流程提问

有什么问题？

# 谢谢！